

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KERJA RAYA (JKR) 2013  
BULAN FEBRUARI 2013**

Laporan maklum Balas Dari : JKR Negeri Selangor

**1.0 PENGURUSAN PROJEK**

Tertakluk kepada syarat-syarat tiada masalah tapak bina, peruntukan yang mencukupi dan brif projek yang lengkap, tempoh pembinaan yang akan diambil adalah seperti berikut.

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
a) Pelan Piawai : Bangunan,Pengkalan Udara dan maritime.  i. RM 500 ribu ke bawah – 15 bulan ii. RM 500 ribu hingga RM 5 juta - 24 bulan iii. RM 5 juta keatas – 36 bulan	- - 1	- - 100%	- - -	- - -	- - 1
b) Rekabentuk baru  Jalan,Cerun,Bangunan,Pengkalan Udara dan Maritim.	-	--	-	-	-